

# Ingénierie et coordinations sociales

## Service Intégré d'Accueil et d'Orientation Urgence et Insertion de l'Eure (SIAO)



### Prestation

#### Description synthétique de la prestation

Le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation est un dispositif d'Etat d'avril 2010. L'association YSOS est opérateur unique du SIAO Urgence et Insertion pour le Département de l'Eure. A ce titre, YSOS :

\*assure la gestion centralisée du dispositif d'hébergement d'urgence sur le Département en lien avec les acteurs de la veille sociale. (115, hébergement d'urgence, accueils de jour, maraude...)

\*assure le traitement et l'orientation des demandes d'hébergement ou de logements d'insertion sur chaque territoire d'UTAS par l'intermédiaire des Commissions Territorialisées d'Orientations

\*analyse les besoins exprimés et les problématiques médico-sociales repérées sur chaque territoire d'UTAS.

### Public cible

#### Personnes concernées

Tous les ménages en demande d'hébergement ou de logement d'urgence ou d'insertion;

Tous les ménages hébergés ou logés sur les dispositifs d'Accueil, Hébergement, Insertion (AHI) financés par l'Etat.

Tous les acteurs de l'AHI qui accompagnent les ménages

Tous les travailleurs sociaux qui participent à l'inclusion des publics défavorisés.

### Localisation

#### Lieux et équipements

L'ensemble des moyens humains et matériels mobilisables pour assurer les fonctions de traitement et d'analyse des demandes d'hébergement ou de logement d'insertion est centralisé au sein d'une Plateforme sociale située à Evreux, 24 rue des Tombettes. Cette plateforme intègre :

- La plateforme téléphonique 115 (équipe fixe de travailleurs sociaux écoutants, bureau, téléphone, ordinateurs)
- Le Service d'Accueil et d'Orientation territorialisé (équipe mobile de travailleurs sociaux en charge de la réalisation et du traitement des diagnostics sociaux ainsi que du suivi des orientations, bureau, téléphone, ordinateur, voiture)
- Le Secrétariat qui assure le recueil, la capitalisation et la transmission des demandes (assistante de gestion, bureau, téléphone, ordinateur)

### Acteurs directs

#### Qualification, compétences, métiers, délégations...

Un Directeur adjoint Coordinateur du SIAO (DESJEPS)  
Une Chef de service des urgences sociales (Master II)  
Une Assistante de gestion (BTS Assistante de Direction)  
5 travailleurs sociaux du Service d'Accueil et d'Orientation (éducateurs spécialisés, ingénieurs de l'intervention sociale)  
5 d'écouterants 115 (psychologue, animatrice sociale, conseillère en économie sociale et familiale)

# Ingénierie et coordinations sociales

## Service Intégré d'Accueil et d'Orientation Urgence et Insertion de l'Eure (SIAO)



### Ouverture

#### Jours, horaires et lieux

Pour le SIAO Insertion, la Plateforme SIAO assure un accueil physique et téléphonique du public et des partenaires du Lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Pour le SIAO Urgence, le 115 fonctionne toute l'année 7j/7 et 24h/24.

Une astreinte assurée par les cadres d'YSOS est effective toute l'année 7j/7 et 24h/24

### Partenaires

#### Acteurs indirects prescripteurs, clients, partenaires

Le SIAO associe l'ensemble des acteurs locaux en relation avec les publics accueillis ou pouvant être accueillis sur les dispositifs d'hébergement ou de logement d'urgence ou d'insertion à savoir:

Les acteurs de la veille sociale urgence: Hébergement d'urgence, maraudes, accueil de jour, PASS médicales et psy, SAMU, Police / gendarmerie...

Les acteurs de l'hébergement ou du logement d'insertion: Directeurs de structures d'hébergement, bailleurs sociaux, collectivités locales, AIVS...

Les acteurs sociaux et médico socio de droit commun: CMS du Conseil général, CCAS, les Missions locales, SPIP, CCAS, centres sociaux, Centres Hospitaliers...

### Ce qu'apporte la prestation

#### Valeur ajoutée sociétale économique pour le territoire

Le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation est un dispositif d'Etat d'avril 2010 qui vise à:

- \* Simplifier les démarches d'accès à l'hébergement,
- \* Traiter avec équité les demandes en s'appuyant sur la connaissance des disponibilités,
- \* Orienter la personne en fonction de ses besoins,
- \* Coordonner les différents acteurs, de la veille sociale et améliorer la fluidité hébergement – logement,
- \* Participer à la constitution d'observatoires locaux afin de mieux évaluer les besoins.

### Nos attendus

#### Les résultats attendus et observables à l'issue de la prestation

Participer à la définition, à la mise en œuvre et à l'application d'un Schémas Départemental de traitement des demandes d'hébergement ou de logement d'urgence et d'insertion qui soit: Concerté, Efficace, Rapide, et Equitable.

Participer à la définition de critères et d'indicateurs de l'observation sociale ou à la mise en œuvre de groupes projets à mêmes d'évaluer les besoins des territoires de vie.

