

8 - Vendredi 4 juillet 2014 • 1406

la  
lettre de la Haute-Normandie

l'hebdo éco du VENDREDI

## PORTRAIT

de Philippe Dandeville  
Directeur d'Ysos (Évreux)

# Une certaine idée du social

Le principe même d'assistanat lui hérise le poil, il le juge aussi irrespectueux qu'irréaliste. Lui explique vouloir concilier « le vivable, le durable et le rentable ». Pour venir en aide aux plus démunis, cet entrepreneur social développe des réponses innovantes qui empruntent autant à l'entreprise privée qu'à l'associatif. On lui doit la première résidence hôtelière à vocation sociale (RHVS) de France. Dans cet hôtel deux étoiles, se côtoient indifféremment des voyageurs de passage qui paient leur chambre et des bénéficiaires de l'hébergement d'urgence. Le modèle, qui a valu plusieurs prix à son concepteur, commence à faire école dans l'hexagone.

Cumuler le meilleur de l'entreprise classique et le meilleur des organisations sociales pour proposer des solutions de logement ou d'insertion innovantes. C'est une forme d'obsession chez le patron d'Ysos (anciennement Aurore). Une grosse entreprise sociale sous statut associatif qui gère 350 places d'hébergement dans l'Eure et l'Orne ainsi que le dispositif du 115 du 27 pour le compte de l'État.

« Les pouvoirs publics seuls ne peuvent plus tout, explique-t-il. L'hybridation économique est une bouffée de liberté pour composer autrement avec la logique bureaucratique ». Cette philosophie, l'intéressé l'a mise en pratique avec brio chez Evrostel, première RHVS de France.

### Une autre voie est possible

Exit les chambres, souvent sordides, facturées à prix d'or aux pouvoirs publics. Depuis 2009, cette résidence du troisième type géré par Ysos via une société commerciale permet d'offrir des conditions de logement décentes à des réfugiés et à l'État d'économiser environ un million d'euros par an sur l'hébergement d'urgence.

Elle favorise, en outre, une mixité salubre pour ses locataires, constate Philippe Dandeville. « En faisant se croiser des clients lambda et des personnes en difficulté, nous aidons les seconds à se réparer ».

### L'art du pas de côté

On le voit. Pour soulager les plus faibles, notre homme ne dédaigne pas « les pas de côté » comme il dit. Il en a même fait la marque de fabrique d'Ysos dont il a repris la direction voilà dix ans, multipliant au passage par dix le nombre de salariés (180 aujourd'hui). La structure, qui se définit comme un ensemblier, se flatte d'expérimenter « de nouvelles approches » inspirées des

outils de l'entreprise. « Les personnes en difficulté n'ont pas besoin qu'on pleure sur leur sort. Elles ont besoin de réponses diverses comme sont leurs situations » observe son patron qui va jusqu'à parler de « produits » pour évoquer la vingtaine de prestations proposées par son entreprise.

### À rebours de la logique de dossiers

Maisons relais avec jardins partagés, centre d'hébergement et d'orientation, insertion par le maraîchage biologique, entreprise adaptée multi-services... À rebours de la logique de dossiers standardisés des services sociaux dont elle s'accommode tant bien que mal (parfois plus mal que bien), Ysos cherche à offrir un panel de solutions inventives qui sont autant de parcours pour des laissés pour compte de plus en plus nombreux. Soutenu par le préfet Sorain qui dit le plus grand bien de son action, son directeur n'entend manifestement pas s'arrêter en chemin.



Dans ses cartons, une légumerie/conserverie pour servir les cantines scolaires. Et une agence immobilière à vocation sociale pour mobiliser des logements du parc privé de l'Eure au bénéfice de personnes en mal de toit. De l'innovation sociale par la preuve en somme. Chapeau bas.

### Points de repère

- 2003 : prend la direction de l'association Aurore
- 2009 : ouverture d'Evrostel
- 2010 : lauréat du prix de l'économie sociale
- 2011 : grand prix du concours Ashoka sur l'habitat
- 2014 : (1er janvier) Aurore devient Ysos

La Lettre de la Haute-Normandie

Adresse : 33 rue des Grosses  
Pierres, 76250 Déville-les-Rouen  
Tél : 02 35 14 56 28  
Courriel :

lalettre@presse-normande.com

Cette édition au format PDF :  
10 euros

Principaux associés : M. Xavier  
Ellie, M. Denis Huertas  
Président de la SAS et directeur de  
la publication : Xavier Ellie  
Rédactrice en chef :  
Nathalie Jourdan

Pour s'abonner à la Lettre :

lalettre@presse-normande.com ou,  
par téléphone, auprès d'Aurélié  
Samplé 02 35 14 57 12