

## II. LA RELATION COMMERCIALE SUR LE TERRITOIRE EUROIS

### Zoom sur

Val de Reuil : **Ecoquartier des Noés**

Evreux : **RHVS** (63 studentes)

Bernay : **Plusieurs prestations** (cf. descriptif pages internes du document)

Verneuil : **4 logements**

Budget annuel : **250 000 €**



Est une filiale du



### YSOS : Une entreprise associative

Par ce qualificatif, YSOS signifie son appartenance à l'Economie Sociale et Solidaire (ESS). Autrement dit d'afficher sa volonté non pas de se réduire à une association humanitaire et sociale qu'elle est bien évidemment mais bel et bien, de se penser et d'agir autour des 3 grands principes qui structurent l'ESS :

- ✓ Co-construire avec les Services de l'Etat et les partenaires institutionnels des réponses sociales calibrées, adaptées à ce que peut concevoir le territoire d'accueil
- ✓ Décloisonner l'activité sociale avec les acteurs locaux de l'ESS, avec les représentants des collectivités territoriales, les partenaires sociaux concernés et aussi souvent que possible, convier les entreprises classiques pour mieux se faire connaître et faire émerger des pistes de collaboration.
- ✓ Valoriser l'action menée par la promotion des initiatives locales et partager des résultats atteints grâce aux actions de chacun pour favoriser l'action collective.

Depuis 2007, YSOS est donc un acteur de l'économie sociale et solidaire à Bernay.

### Le partenariat entre YSOS et SILOGE

Celui-ci a commencé en 2003 avec des relations de location de logements au titre de l'hébergement et du logement temporaire de personnes éprouvant des carences sociales.

En 2006, c'est un pari osé que nos deux structures ont pu porter solidairement et dans un contexte partenarial impliquant des parties prenantes locales et nationales, un projet de Résidence Hôtelière à Vocation Sociale (RHVS). Cette dernière ouvrira en juillet 2007 et demeure la tère du genre en France par la mixité des publics accueillis et son hybridation économique. De par ce projet, SILOGE a démontré aux côtés d'YSOS sa contribution à la cohésion sociale sur un territoire.

SILOGE est un partenaire fidèle. Son intérêt pour créer de nouvelles réponses intégrant dimensions sociétale, économique et environnementale, sa préoccupation pour un habitat inclusif, rencontrent les centres de préoccupation d'YSOS autour de son travail sur l'habiter, l'inclusion sur les territoires des publics socialement fragiles par le logement ou l'insertion par l'économique.

SILOGE a le goût des challenges et son approche du développement durable notamment à l'occasion de notre partenariat sur l'éco quartier des Noés à Val de Reuil rencontrent notre approche inclusive intégrée à toutes nos actions. Dans ce dernier cas, il s'agit de la mise en vie du quartier, approche conceptuelle à laquelle SILOGE a adhéré et qui nous permet ensemble de repenser la vie des habitants dans une approche proactive de ces derniers. Le terme d'animation et ses représentations se trouvent ainsi rénovées dans une vision sociétale et de développement responsable.

Parler de mise en vie du quartier et d'une nouvelle vision de la place et du rôle des habitants plutôt que de parler d'animation confère de l'intérêt à travailler ensemble pour explorer de nouvelles approches de la fonction de l'habitat et de l'habiter.

*Philippe DANDEVILLE - Directeur Général, YSOS*

## III. UNE IMPLANTATION DURABLE

# FICHE D'IDENTITE YSOS

## Dates clés : 28 ans d'expérience

- Mai 1989 :** Création de l'association
- Décembre 1994 :** Ouverture de son premier C.H.R.S.
- Août 1997 :** Première gestion du 115
- Juillet 2007 :** Ouverture de la première Résidence Hôtelière (R.H.V.S.)
- Janvier 2008 :** Ouverture de l'antenne sur l'Orne
- Janvier 2010 :** Coordination du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de l'Eure
- Décembre 2011 :** Ouverture des « Jardins de Neustrie »
- Janvier 2014 :** AURORE devient YSOS et déménage rue des Tombettes
- Juin 2014 :** Inauguration du siège 24 rue des Tombettes
- 2014 :** Acquisition d'« Artisans Services »
- 2015 :** Création de « Bocal Normand »
- 2017 :** BOOST'EURE et Appartement de Coordination Thérapeutique (A.C.T.)
- 2018 :** Centre d'Hébergement Provisoire (C.P.H.) et Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile (H.U.D.A.)
- Avril 2018 :** Filialisation d'Ysos au groupe SOS

# I. LA RELATION PARTENARIALE

YSOS, une intervention au plus près des besoins du territoire

Le développement des prestations à Bernay depuis 2007

## 2007 Création de 20 places de Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)

**S'adresse aux :** Personnes majeures, jeunes adultes, et familles en situation de rupture, d'exclusion sociale, sans logement ou en situation de mal logement cumulant plusieurs problèmes (santé, emploi, parentalité...) avec ou sans ressources.

**Et répond par :** Un accompagnement global (démarches administratives, santé, insertion professionnelle, gestion du budget, appropriation et tenue d'un logement...) et un hébergement.



PARTENARIAT SILOGE (7 logements)	Type 1	11 rue du Neubourg Apt 7, Apt 8 et Apt 12
	Type 4	35 rue du Pt Kennedy Bât. Les Fauvettes Apt 219
	Type 2	41 rue du Président Kennedy - Apt 247
	Type 3	1 rue Sisley, Apt 304
	Type 2	1 rue Sisley Apt 323 - Immeuble Mouettes

Des logements meublés, proches des commodités pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle.

## 2007 Logements Allocation Logements Temporaires

**S'adresse aux :** Personnes (isolées ou familles) ayant une difficulté temporaire d'accès au logement mais ne nécessitant pas un accompagnement renforcé comme sur le CHRS et dont l'accès au logement est envisageable dans un délai raisonnable.

**Et répond par :** Un hébergement temporaire en logement individuel favorisant la mise en situation d'accès vers un logement (capacité à s'intégrer dans un environnement, à s'adapter aux exigences du statut de locataire).



4 logements dédiés à l'ALT

## 2010 Un travailleur social du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation présent sur le territoire (SIAO)

Ouverture de la Maison-Relais

**S'adresse aux :** Personnes aux faibles ressources et connaissant une situation d'isolement, ayant souvent connu un parcours d'hébergement.

**Et répond par :** Une (re)socialisation et une réadaptation à la vie en logement individuel dans un cadre convivial avec la mise en place d'activités et la présence quotidienne d'un agent d'hôte.



PARTENARIAT SILOGE (11 logements)	13 rue du Neubourg de l'appartement 17 à l'appartement 27
---	---

Situé à côté des logements individuels, un appartement partagé, au 11 rue du Neubourg, pour les temps collectifs.

## 2012 Relocalisation des bureaux YSOS

PARTENARIAT SILOGE (1 logement)	Type 5 11 rue du Neubourg Apt 1
---------------------------------------	---------------------------------



L'antenne Eure Ouest implantée à Bernay intègre la présence de 20 personnes en difficulté sociale sur un quartier d'habitation plutôt paisible.

L'antenne est située Rue du Neubourg dans un quartier ouvert sur la ville dans un bâtiment locatif. Elle comprend un espace d'accueil et de bureaux, 3 logements dédiés à du CHRS (3 places), 4 logements pour le CAO (5 places), et un immeuble dédié à la Maison-Relais (11 logements).

Le caractère particulier de ce projet, est de réussir à diversifier des réponses d'hébergement et de logement dans un habitat ouvert sur la ville, permettant pleinement de proposer aux personnes reçues, une intégration sociale de qualité, une inclusion sociale possible dans un environnement non stigmatisant, le tout dans une enveloppe de fonctionnement à coût maîtrisé et avec une structuration de l'offre répondant pleinement aux objectifs de la politique du « logement d'abord ».

## 2012 Création d'un Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO) 5 places

**S'adresse aux :** Personnes en situation de précarité, se retrouvant sans solution d'hébergement.

**Et répond par :** Une mise à l'abri immédiate et la mise en situation réelle d'un « chez soi » et d'un « vivre ensemble » par la mise à disposition de lieux collectifs. L'observation et l'analyse des savoir-faire quotidiens permettent de positionner le ménage sur le maillon adapté du parcours résidentiel dont le logement et de n'avoir recours à l'hébergement qu'au motif de carences sociales avérées.



Un espace collectif favorisant le vivre Ensemble (11 rue du Neubourg)

PARTENARIAT SILOGE (5 logements)	Type 3	35 rue du Président Kennedy - Apt 214 – Fauvettes
	Type 1	11 rue du Neubourg - Apt 9
	Type 2	11 rue du Neubourg - Apt 6
	Type 1	11 rue du Neubourg - Apt 10
	Type 1	11 rue du Neubourg - Apt 11

## 2017 Ouverture de 12 places supplémentaires de CAO

PARTENARIAT SILOGE (6 logements)	Type 3	1 rue Sisley, Apt 304
	Type 3	3 rue Sisley Apt 378 LES ALBATROS
	Type 1	11 rue du Neubourg Apt 9, 10 et 11
	Type 2	11 rue du Neubourg Apt 6

## 2018 Ouverture de 50 places de Centre Provisoire d'Hébergement (C.P.H)

PARTENARIAT SILOGE (7 logements)	Type 3	1 rue Sisley, Apt 324 – Les Mouettes
	Type 3	39 rue du Président Kennedy - Immeuble Rouge Gorges - Apt 293
	Type 3	37 rue du Président Kennedy - Immeuble roitelets - Apt 196
	Type 3	5 rue Sisley - Apt 345 - Immeuble GOELANDS
	Type 3	3 rue Sisley Apt 382 Immeuble Albatros
	Type 3	3 rue Sisley Apt 383 - Immeuble Albatros
	Type 3	1 rue Sisley Apt 323 - Immeuble Mouettes

### Qui sont les 300 ménages accueillis, hébergés et soutenus dans leur difficulté sociale depuis 2007 ?

Idéalement, ce sont des ménages issus de la partie ouest du département de l'Eure dans un souci de préserver leur enracinement, leur histoire sur un territoire de vie qu'ils connaissent. Dans les faits, ce sont des ménages venant de l'ensemble du département et qui se trouvent temporairement à habiter Bernay compte tenu de la cartographie départementale des places d'hébergement d'urgence et de logement adapté.