



YSOS, Entreprise Associante et acteur important de l'action sociale sur son territoire, agit contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale grâce à la diversité et la vision entrepreneuriale de ses prestations.  
Nous accompagnons plus de 9000 situations de prises en charge par an sur les départements de l'Eure et de l'Orne, en adéquation avec son projet associatif rénové en 2017.

Dans le cadre du service 115, géré depuis 20 ans par YSOS, nous recrutons un/une :

## **Chef de service des Urgences sociales (115) (H/F)**

CDI - Temps Plein (soit 35h00/hebdo) – Cadre (autonomie de son champ d'intervention) –  
Evreux (27) - début du contrat dès que possible.

Rémunération convention collective CHRS selon expérience

Entre 2488 € et 2790 € brut mensuel/ sur 12 mois

Des astreintes s'ajouteront au salaire brut

**Missions :** Dans le cadre d'une délégation de service public faite par l'Etat à l'association YSOS et sous la responsabilité du coordinatrice du SIAO, le/la chef de service assurera le bon fonctionnement du service et le lien avec le SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) par : le management technique et hiérarchique des écoutants(tes) 115 ; le management technique et hiérarchique des technicien(ne)s SAO (Service d'Accueil et d'Orientation) sur leurs fonctions d'expertise sociale ; animation de réunions d'équipes sur différentes thématiques (production, projet, ...). Ces missions permettront d'émettre une qualité de réponse apportées et une réactivité incarnée à une activité de gestion des urgences sociales.

**Formations et compétences :** De formation supérieure (Diplôme d'encadrement de niveau II exigé), et ou une première expérience d'encadrement dans le champ de l'inclusion sociale et idéalement des urgences sociales liées à l'hébergement serait un plus. Il/elle atteste de connaissance des dispositifs d'accompagnement, des spécificités du public, des rôles des institutions et des organisations territoriales ; d'une maîtrise dans la construction d'outils de pilotage et d'animation des tableaux de bord (fiabilité, vérifié et mis à jour de façon réactive) ; d'une réactivité/ prises d'initiatives ; d'une culture de l'amélioration continue de la qualité ; de l'animation de collectifs ; d'une organisation et coordination du travail d'une équipe et d'une capacité managériale ; d'une capacité à la négociation et à la diplomatie ; d'une capacité relationnelle avec les institutions et les administrations.

**Missions principales :** Animer et incarner le projet de service sous l'axe des 5 grands principes de l'entreprise :

- **La production :** Centraliser tous les appels téléphoniques des ménages sans domicile, traiter les demandes et apporter une solution. Coordonner la production des SAO.
- **La stratégie :** Conduire et proposer des changements permettant de développer son service et de l'adapter aux évolutions dans une recherche d'anticipation et d'innovation, sous l'impulsion du Conseil d'administration et de la Direction Générale.
- **Le pilotage :** Organiser les moyens et les ressources alloués aux prestations dont il/elle a la charge dans un souci d'efficacité, de performance, de transparence et d'amélioration continue de la qualité. Produire une mesure d'écart entre les résultats attendus et les résultats obtenus.



- **La communication** : Assurer la diffusion ascendante et descendante de l'information, la concertation entre les membres de l'équipe et/ou les partenaires extérieurs. Produire un bilan et une évaluation dans un rapport d'action du service. Produire des notes d'alerte dans le cadre du fonctionnement du service.
- **La gestion** : Utiliser les ressources et les moyens avec efficacité grâce à un management technique et hiérarchique.

**Merci d'envoyer votre candidature avant le 30/03/2018 à :**

- **YSOS -Service Ressources Humaines, 24 rue des Tombettes 27000 EVREUX.**
- [adandeville@ysos.fr](mailto:adandeville@ysos.fr)