



Date de l'annonce : Le 19/10/2017.

Nous recrutons un(e) :

## **Ecouteur en téléphonie sociale (H/F)**

1 poste – CDI – A pourvoir immédiatement –

Temps Plein (soit 35h00/hebdo) – EVREUX (27)

Rémunération convention collective CHRS selon expérience

Entre 1485 € et 1625 € brut mensuel/ sur 12 mois

**Missions :** Dans le cadre du SIAO, Service Intégré d'Accueil et d'Orientation, sous la responsabilité du chef de service des urgences sociales, vous évoluez au sein du service 115, urgences sociales. Cette plate-forme téléphonique départementale est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur et assure la gestion centralisée des appels téléphoniques des sans-abris et des 252 places d'hébergement d'urgence dans l'Eure.

Les missions de l'écouteur 115 sont:

TRAITEMENT DE LA DEMANDE (accueil téléphonique)

- Répondre aux appels téléphoniques des personnes en demande d'hébergement
- Effectuer un diagnostic précis de la demande d'hébergement par téléphone
- Croiser les informations avec les partenaires sociaux pour affiner le diagnostic
- Apporter une réponse à la demande de la personne en l'orientant vers la structure adéquate.

FLUIDITÉ DU DISPOSITIF D'ACCUEIL D'URGENCE (secteur social)

- Suivre le parcours vers l'insertion et/ou le logement des personnes prises en charge au titre des urgences sociales
- Gérer les places disponibles dans les structures adaptées

OBSERVATOIRE / VEILLE SOCIALE (secteur administratif)

- Mettre à jour en temps réel les tableaux de bord informatisés
- Rendre compte quotidiennement de l'activité du 115 au financeur et à la direction
- Participer à l'élaboration des statistiques sociales départementales, régionales et nationales

**Formations et compétences :** diplôme de niveau III dans l'animation et/ou le travail social. Il/elle atteste d'une capacité rédactionnelle, d'une capacité à la « juste distance » avec les personnes qui appellent, d'une capacité à travailler en équipe et en réseau et d'une capacité à dialoguer avec les partenaires externes.

**Si cette annonce correspond à votre profil, vos envies et ambitions, merci d'envoyer votre candidature (Curriculum vitae + lettre de motivation) avant le 15/11/2017 à :**

✉ : YSOS - Service Ressources Humaines,  
24 rue des Tombettes  
27000 EVREUX.  
@ : [adandeville@ysos.fr](mailto:adandeville@ysos.fr)