

Si les publics cibles ont besoin d'aide et d'humanité, ils ont aussi besoin de **solutions nouvelles** pour faire face à la difficulté sociale. **Spécialistes de l'innovation sociétale** pour l'inclusion équitable et durable de chacun, nous basons nos interventions sur une **méthodologie rigoureuse**. Nous répondons ainsi aux problématiques identifiées par les services de l'État et les collectivités en développant un contexte et une **démarche** qui **incitent** la personne à reprendre sa place dans la société de manière **volontaire** et active.



**YSSS**  
l'Homme en mouvement

Nous sommes reconnus d'**intérêt général** par l'État et sommes **habilités** à faire valoir les actions de mécénat des entreprises qui souhaitent nous accompagner dans notre **programme d'action**.

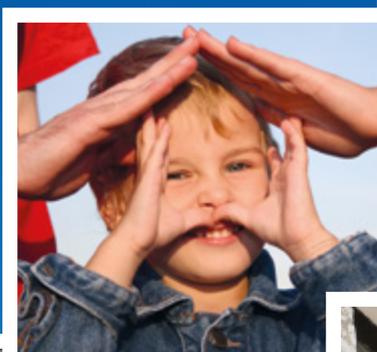
## Notre métier

**Ancrer la problématique au cœur du terrain.**

Nous offrons à nos partenaires (services de l'État, collectivités, entreprises, mouvement HLM, associations...), un laboratoire d'innovations sociales et locales qui signe notre identité et renforce leur confiance. Nous créons ensemble et construisons en partenariat, sur les territoires, des solutions en réponse aux problématiques d'accueil et d'accompagnement dans un temps limité et à coût maîtrisé.

Exemple de concept innovant : la résidence hôtelière à vocation sociale (RHVS) Évrostel à Évreux.

1<sup>ère</sup> du genre créée en 2007, Évrostel, filiale commerciale d'Ysos, est un modèle pilote de Résidence Hôtelière à Vocation Sociale en France. Ses 63 studettes permettent de répondre aux urgences sociales, avec un tarif adapté, mais aussi à l'accueil de clients en déplacements professionnels ou de passage. Évrostel a permis dès 2007 une économie de 60% pour l'État.



**NOUVEAU** : En 2016, ouverture d'un restaurant inter-entreprises complétant l'offre de la RHVS, au cœur d'une zone d'activités.

## Notre méthode

Un projet bâti avec Ysos se développe en 6 étapes :

- 1 Ingénierie de projet et Audit de l'existant**
- 2 Centrage de la problématique**
- 3 Plan marketing**
- 4 Plan de financements**
- 5 Plan de réalisation**
- 6 Mise en œuvre durable et qualification des retours d'expérience**

Ysos est sollicité pour partager son expérience et essaimer en France le modèle de RHVS.

### Accueil d'urgence

- Gestion du 115
- Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO)

### Accueil de ville

- Service d'Accueil et d'Orientation (SAO)
- Accueil de jour spécialisé pour les violences conjugales et familiales
- Stages parentalité/citoyenneté (GCSMS YSOS-AVEDEACJE)
- Accueil de jour généraliste

Retrouvez nos fiches prestations téléchargeables sur le site.

# Notre philosophie

## Entreprenariat social :

YSOS se définit aujourd'hui comme une « entreprise associante ». Le terme association définit notre statut juridique. L'action d'associer nous engage de coopérer avec chacune des parties prenantes internes et externes à notre organisation, appelées généralement acteurs pour soutenir les décideurs dans la résolution des problématiques sociétales qu'ils ont à affronter.

- Nous répondons aux commandes institutionnelles en agissant et en développant sur le terrain des produits décidés par les politiques sociales.
- Nous entreprenons avec nos partenaires, des projets sur mesure et progressifs :
  - la conception de projet et de prestations,
  - le montage financier calibré,
  - la réalisation technique,
  - la gestion opérationnelle et durable des établissements et services créés.
- Proches du terrain, nous agissons sur la Normandie. Notre expérience et la reconnaissance de notre efficience font de nous cet intermédiaire légitime entre les personnes en difficultés et les représentants de l'Etat et des collectivités, en charge de la solidarité sur nos territoires.



## Notre action

### Aider l'homme pour aider la société.

Parce que notre rôle est de concevoir des solutions sur mesure, sans a priori, nous parvenons à répondre à vos problématiques d'accueil et d'accompagnement dans un temps limité et à coût maîtrisé. Cette implication nous permet d'accompagner les individus dans leurs parcours de vie, là où la simple bonne volonté ne suffit pas. Nous accompagnons chacun, selon son potentiel et l'aidons à s'épanouir dans la construction de son projet.

# Une reconnaissance nationale

**La qualité de notre implication nous a valu 4 prix, dans 4 secteurs différents :**

### • **Entreprenariat social :**

1<sup>er</sup> prix sur 57 projets, ASHOKA 2011, 1<sup>er</sup> réseau mondial d'entrepreneurs sociaux, présent dans 70 pays.

### • **Secteur Économie Sociale et Solidaire :**

Le prix de l'initiative en économie sociale 2010 de la Fondation du Crédit Coopératif, récompensant des démarches originales à forte plus-value économique, sociale, culturelle, technologique.

### • **Le Trophée Presse professionnelle :**

Le magazine Direction(s) 2009, qui valorise des initiatives exemplaires, innovantes et reproductibles dans le secteur social.

### • **Mouvement HLM :**

Lauréat 2008 du concours « Fonds pour l'innovation sociale » des Entreprises Sociales de l'Habitat pour son projet en partenariat avec Siloge.

# Notre activité

Déployer l'innovation sociale à chaque niveau de l'intervention

## 1 Comme opérateur unique choisi par l'État :

Ysos gère la **délégation de service** de plusieurs dispositifs dont :

- Le « 115 », pour offrir au public un premier contact très opérationnel 24h/24 et 7j/7 et ce depuis plus de 15 ans.
- Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), pour gérer au quotidien les attributions de places en lieux hébergement depuis 5 ans.
- L'accompagnement dans l'hébergement (CAO, CHRS) puis vers et dans le logement (Maison relais, Intermédiation locative) pour accéder aussi souvent que possible au droit commun.

## 2 Auprès des publics cibles de 18 à 60 ans :

### Nos services d'accompagnement

#### ● Accueil

Nous conseillons et favorisons la mise en place de solutions répondant aux besoins immédiats (soins, hébergement, insertion professionnelle).

#### ● Hébergement

Nos lieux de vie (centres d'hébergement et maisons relais) sont adaptés aux besoins réels pour des séjours plus ou moins longs. Ils permettent aux résidents d'opérer une véritable rupture avec leur vie antérieure et d'utiliser cet intervalle à une reconstruction individuelle et concrète qui leur permette de se sortir de leur situation.

#### ● Emploi

Dans une démarche d'accompagnement rigoureuse, nous identifions les dispositions et les capacités de chaque individu : ses atouts et ses zones de rupture. Il s'agit d'aller à l'essentiel pour l'aider à développer ce potentiel dans le cadre d'un projet de réinsertion professionnelle pragmatique et rigoureux.

### Hébergement temporaire

- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS collectif et diffus) (18-60ans)
- Logements de transition (conventionnés ALT)
- Hébergement jeunes (18-25ans)
- Lits Halte Soins Santé (hébergement médico-social spécialisé LHSS)
- Résidence Hôtelière à Vocation Sociale (RHVS)\*

\* Exploitée sous statut SASU

### Accès au logement

- Maison Relais/ pension de famille à vocation généraliste et spécialisée
- Accompagnement vers et dans le logement (AVDL)
- Intermédiation Locative (IML)
- Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS)



## **l'Homme en mouvement**

### **Notre vision de l'entrepreneuriat social**

#### **● Une inscription dans les territoires de vie**

Nous développons des ensembles socio-économiques capables de répondre à une conception globale de l'Habitat pour ceux qui en ont le plus besoin pour Vivre ensemble, vivre économiquement et avoir du temps libéré : c'est trouver du bien-être sur son territoire au quotidien.

Nous développons de la culture maraîchère biologique sur plusieurs sites en Normandie. C'est la garantie d'avoir accès à une alimentation saine et de grande qualité pour tous à coût maîtrisé mais aussi de créer des emplois pour ceux qui sont en difficulté.

#### **● Une pratique sur mesure**

Nous avons la volonté de réaliser des montages d'actions au local, au plus près des besoins socio-économiques repérés en dehors des standards habituels. La diversité de nos actions décrites ci-dessous garantit une pratique sur mesure.

#### **● Une viabilité économique**

Nous créons la Légumerie conserverie des Hauts Prés sous le nom de BOCAL NORMAND, projet soutenu par les élus de la Communauté d'Agglomération Seine-Eure.

#### **● Une organisation juridique appropriée**

Nous structurons nos actions soit par des structures sous statut associatif, soit par des SAS et demain par de nouveaux modèles impliquant mieux les parties prenantes (SCIC).

### **Insertion et emploi**

- Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) en maraichage biologique
- Entreprise Adaptée (EA)\*  
Conditionnement/PLV/GED

\* Exploitée sous statut SASU

### **Ingénierie et coordinations sociales**

- Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation
- Animation technique dans les instances territoriales

### **Recherche et développement**

- Observatoire social
- Création d'outils et de projets
- Recherche-action
- Statistiques
- Prospection et veille technologique

# Nos territoires

Agir localement, pour rester au plus près des réalités.  
Nous intervenons au cœur de vos territoires :



## Dates et chiffres clés

Mai 1989 : Création de l'association  
Déc. 1994 : Ouverture de son premier CHRS  
Août 1997 : Première gestion du 115  
Juil. 2007 : Ouverture de la première résidence hôtelière RHVS\*  
Janv. 2008 : Ouverture de l'antenne sur l'Orne  
Déc. 2011 : Ouverture des Jardins de Neustrie  
Janv. 2014 : Aurore devient Ysos et déménage rue des Tombettes  
Fév. 2014 : Rachat de l'entreprise adaptée ARTISANE SERVICES\*

25 ans d'expérience,  
Nombre de collaborateurs Ysos : 20 en 2003, 120 en 2016,  
une association installée en Normandie,  
Plus de 3000 personnes hébergées et/ou accompagnées en 2015.

\*activité hors du champ associatif YSOS



24, rue des Tombettes - 27000 Évreux  
Tél. : 02 32 62 35 38 - Fax : 02 32 33 32 04  
Mél. : siege@ysos.fr  
Site Internet : www.ysos.fr

