

Accueil de ville

Service d'accueil et d'orientation • Département de l'Eure



Prestation

Description synthétique de la prestation

Le SAO généraliste est composé de travailleurs sociaux diplômés. C'est une équipe mobile, territorialisée et transversale au SIAO urgence et insertion. C'est à la fois, un outil de la veille sociale (évaluation, analyse des situations, préconisation d'actions) et un outil qui doit lever ou révéler les différents freins au traitement des demandes d'hébergement et de logement des publics en difficulté sociale présents sur les dispositifs d'urgence et d'insertion.

Public cible

Personnes concernées

Toute personne seule, en couple ou en famille, présente sur le département de l'Eure et en demande d'hébergement ou de logement peut être accueillie ou suivie par un SAO.

Pour autant, le SAO ne peut intervenir qu'après mobilisation par un professionnel : acteur du social, du sanitaire, du médico-social, du juridique, etc...

Localisation

Lieux et équipements

Le champ d'intervention des SAO est territorialisé selon 5 zones distinctes: UTAS Évreux agglomération, UTAS Évreux campagne, UTAS Bernay/Pont-Audemer, UTAS Louviers/ Le Neubourg et UTAS Vernon/ Les Andelys.

Les SAO assurent un suivi des personnes engagées dans un parcours d'accès à l'hébergement d'urgence ou au logement, et font office de 'référénts de parcours'.

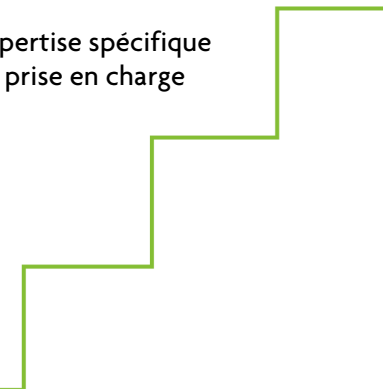
Acteurs directs

Qualification, compétences, métiers, délégations...

Les 7 travailleurs sociaux qui interviennent sur la plate-forme SIAO sont tous titulaires du diplôme d'éducateur spécialisé.

5 professionnels couvrent la totalité du département de l'Eure et sont répartis par territoires d'intervention.

2 SAO sont spécialisés 'séjour' et interviennent pour une expertise spécifique auprès du SIAO et des acteurs partenaires, dans l'accueil, la prise en charge et l'accompagnement des publics étrangers.



Ouverture

Jours, horaires et lieux

Les SAO sont présents sur la plate-forme SIAO et en délocalisé sur les territoires du lundi au vendredi de 9H00 à 17H30.

Ces horaires peuvent être modifiés en cas de besoin, pour faciliter les rencontres avec les bénéficiaires ou activer, dans l'urgence, un diagnostic social.

Partenaires

Acteurs indirects prescripteurs, clients, partenaires

Tout professionnel, acteur du social (dont le 115), du sanitaire, du médico-social, du juridique, etc. peut saisir le SIAO via le formulaire unique d'évaluation.

Les SAO peuvent également intervenir sur mandatement de la DDCS, comme le DALO ou la CCAPEX.

Ce qu'apporte la prestation

Valeur ajoutée sociétale économique pour le territoire

Les SAO s'attachent à :

- développer la qualité de l'expertise sociale, psycho-sociale, économique et juridique des diagnostics,
- assurer un traitement rapide et un suivi actualisé des situations,
- proposer une orientation adaptée et singularisée à chaque demande
- mettre son expertise technique sociale à la disposition des partenaires professionnels,
- participer activement à la mission d'observatoire social du département.

Nos attendus

Les résultats attendus et observables à l'issue de la prestation

Pour le bénéficiaire :

Apporter une réponse adaptée à la situation de chaque demandeur

Pour le territoire :

- avoir une écoute de proximité et une prise en considération de la demande sociale;
- avoir une vision globale de l'état quantitatif et qualitatif des sollicitations départementales et des orientations effectuées.

