

Accueil d'urgence

Centres d'Accueil et d'Orientation • EVREUX- BERNAY
VERNEUIL - GAILLON/ST MARCEL - LES ANDELYS



Prestation

Description synthétique de la prestation

Le CAO est un dispositif d'hébergement mobilisé au titre de l'urgence (115).

Cet outil au service des urgences sociales a pour finalité de mettre en place sous 30 jours une évaluation sociale complète et de proposer au SIAO une orientation adaptée en terme de logement ou d'hébergement.

Le CAO permet la mise en situation réelle d'un «chez soi» pour le bénéficiaire jusqu'alors sans logement et de tester sa capacité à gérer un logement.

Admission sur appel téléphonique au 115 ou sur demande écrite de la personne requérante et/ou d'un travailleur social et/ou d'un tiers et avis donné par le Service Intégré de l'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Public cible

Personnes concernées

Tout public mais principalement des familles sans solution d'hébergement ayant recours au 115.

Total de 113 places dans l'EURE:

- 60 places sur EVREUX;
- 5 places sur BERNAY;
- 5 places sur VERNEUIL;
- 28 places sur GAILLON/ ST MARCEL;
- 15 places sur les ANDELYS.

Localisation

Lieux et équipements

EVREUX: 60 Studios tout équipés

BERNAY: 3 Studios 1 Appart T2

VERNEUIL: 5 Chambres individuelles

GAILLON / ST MARCEL: 2 Appart T3 3 Appart T4 6 Studios

LES ANDELYS: 1 maison et 2 Appart T4

Acteurs directs

Qualification, compétences, métiers, délégations...

Des équipes pluridisciplinaires composées :

- d'agents d'hôte;
- d'agents de proximité et de vie locale;
- d'agents d'accueil de jour et de nuit;
- d'éducateurs spécialisés.

Accueil d'urgence

Centres d'Accueil et d'Orientation • EVREUX- BERNAY
VERNEUIL - GAILLON/ST MARCEL - LES ANDELYS



Ouverture

Jours, horaires et lieux

Le CAO d'EVREUX fonctionne 24h/24 et 7j/7

Les autres CAO fonctionnent en journée et/ou en soirée selon les sites.

Partenaires

Acteurs indirects prescripteurs, clients, partenaires

115 : prescripteur des orientations sur le CAO,

Les partenaires locaux : Lors de la prise en charge sur le CAO réalisation d'un maillage territorial pour activer le droit commun,

La Plateforme SIAO : instance d'instruction des diagnostics sociaux.

Ce qu'apporte la prestation

Valeur ajoutée sociétale économique pour le territoire

Le CAO vise réduire les délais de prise en charge des publics au titre de l'urgence grâce à :

- la qualification des prestations écoute et observation des publics en situation d'habiter;
- la qualification de la prestation «évaluation sociale» qui doit aboutir dans les 30 jours de prise en charge à la production d'un diagnostic social.

Nos attendus

Les résultats attendus et observables à l'issue de la prestation

Pour l'utilisateur : une prise en charge de sa situation globale avec la proposition d'une orientation adaptée à ses besoins.

Pour l'équipe : une qualité de travail au sein d'une équipe pluridisciplinaire basée sur une approche éducative responsabilisante vis-à-vis des résidents.

Pour le territoire : créer les conditions du vivre ensemble et de l'inclusion sociale des publics en exclusion.

